**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИУСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ОРИОН»**, в дальнейшем именуемое «Оператор», в лице директора Рязанцева Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Фамилия, имя и отчество)

 в дальнейшем именуемый «Абонент», с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи по передаче данных о нижеследующем:

**Термины и понятия**

Для целей настоящего Договора термины и понятия, что в нем используются, имеют следующее значение:

абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании услуг связи по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации;

абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием;

абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое абонентом и/или пользователем для подключения к узлу связи сети передачи данных с помощью абонентской линии;

абонентская плата - фиксированный платеж, установленный предприятием для Абонента задоступ на постоянной основе к телекоммуникационной сети независимо от факта полученияуслуг;

абонентское ответвление - участок кабельной сети, которая соединяет оборудования Абонента(телевизионный приемник, компьютер или другое оборудование) с точкой подключения кТелекоммуникационной сети. Абонентское ответвление является собственностью Абонента.

достоверность передачи информации – взаимно однозначное соответствие пакетов информации, переданных пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных, и принятых пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения;

пользователь услугами связи по передаче данных – лицо, заказывающее и/или использующее услуги связи по передаче данных;

пакет информации – сообщение электросвязи, которое передается по сети передачи данных и в составе которого присутствуют данные, необходимые для его коммутации узлом связи;

протокол передачи данных – формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных;

предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий оператора связи сети передачи данных по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных или обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи по передаче данных;

предоставление возможности доступа к услугам связи по передаче данных – обеспечение одним оператором связи возможности получения его абонентом услуг связи по передаче данных, оказываемых другим оператором связи;

соединение по сети передачи данных (сеанс связи) – установленное в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее абоненту и/или пользователю передавать и/или принимать голосовую и/или неголосовую информацию;

техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных;

узел связи сети передачи данных – средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

Иные понятия употребляются в настоящемДоговоре в значениях, указанных в Законе Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-II«О связи».

1. **Предмет договора**

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги связи по передаче данных, а Абонент обязуется своевременно и в полном объеме вносить плату за полученные услуги, согласно действующим тарифным планам Оператора.

1.2. Услуги связи по передаче данных предоставляются Абоненту исключительно по адресу: г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_ кв. \_\_\_\_.

1.3. Порядок и условия предоставления услуги связи по передаче данных устанавливаются и регулируются данным Договором и действующим законодательством Луганской Народной Республики.

1.3.1. Изменение тарифного плана, подписка на дополнительные ресурсы может проводиться Абонентом только один раз в месяц и только с 1-го числа следующего месяца. Заявление Абонента об изменении тарифного плана, подписку на дополнительные ресурсы подается Оператору не позднее чем за 3 дня до даты изменения тарифного плана или использование дополнительных ресурсов.

1.3.2. Изменение одного тарифного плана на другой, заказ Дополнительных услуг, подписка на дополнительные ресурсы с месячной или разовой оплатой выполняется по Заявлению Абонента только при наличии средств на лицевом счете Абонента в сумме, достаточной для оплаты нового тарифного плана до конца расчетного периода (текущего месяца), дополнительных услуг или подписки дополнительного ресурса, заказываемых.

1.3.3. Факт подписания Акта выполненных работ и факт поступления на счет Предприятия аванса Абонента по настоящему Договору являются полным и безоговорочным принятие условий Договора, который размещен на сайте Предприятия orion-lg.ru. Абонент, в соответствии с действующим законодательством, рассматривается как лицо, вступившее с Предприятием в договорные отношения.

1.3.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудование Оператора в местах общего пользования в здании, сооружении по указанному адресу.

**2. Права и обязанности Оператора**

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оказывать абоненту услуги связи по передаче данных в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики и Договором;

2.1.2. Оказывать абоненту услуги связи по передаче данныхсо следующими техническими показателями, характеризующие качество услуги связи по передаче данных: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1.3. Оказывать абоненту услуги связи по передаче данныхв строгом соответствии со следующими техническими нормами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.1.4. Извещать абонента в местах работы с абонентами,через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или информационные системы об изменении тарифов и/или тарифных планов для оплаты услуги связи по передаче данных не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и/или тарифных планов для оплаты услуг связи по передаче данныхвозможно осуществить через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета;

2.1.5. Назначать по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуги связи по передаче данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.6.Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие использованию услуг связи по передаче данных. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2.1.7. Извещать абонента удобным для него способом не позднее чем за 24 часа:

- о приостановлении оказание услуг связи по передаче данных абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Луганской Народной Республики;

- об осуществлении ограничения отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.1.8. Возобновить оказание услуг связи по передаче данных абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

2.1.9. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте(при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услуг связи по передаче данных и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

2.1.12. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном п.2.1.11 настоящего Договора, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

2.1.10. Обеспечить для абонента возможность подтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, а также использования одного из предоставляемых оператором связи способов, проинформировав абонента о таких способах при направлении ему запроса в соответствии с п. 2.1.9 настоящего Договора либо указав в запросе электронный адрес страницы сайта оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на которой размещена информация о таких способах;

2.1.11. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых услугах связи по передаче данных;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи по передаче данных, о территории оказания услуг связи по передаче данных (зоне обслуживания);

в) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

г) прием от абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных;

д) предоставление информации о настройках пользовательского оборудования для пользования услугами связи по передаче данных.

2.1.12. Устранять повреждения и последствия аварий в течение 5-ти рабочих дней с момента подачи заявки Абонентом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Луганской Народной Республики.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание услуг связи по передаче данных абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Луганской Народной Республики;

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Изменять характеристики оказываемых услуг Оператором, тарифные планы в случае изменения конъюнктуры рынка, методик расчетов платы за услуги, законодательства о налогообложении, уровня инфляции и в других случаях;

2.2.4. Отказать в предоставлении услуг, если технические характеристики конечного оборудования и / или абонентского ввода Абонента не соответствуют техническим характеристикам телекоммуникационной сети, установленное у Абонента программное обеспечение не функционирует (повреждение вирусными программами) или другим условиям предоставления услуг.

2.2.5. Для осуществления Технического обслуживания Предприятие имеет право приостановить предоставление Услуги на время проведения профилактических работ.

**3. Права и обязанности Абонента**

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи по передаче данных и иные предусмотренные Договором услуги в полном объеме и в предусмотренный Договором срок;

3.1.2. Использовать для получения услуг связи по передаче данных пользовательское оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.1.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.1.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.1.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.1.6. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления оператору связи документа, удостоверяющего личность или одним из следующих предоставляемых оператором связи способом:

 путем направления оператору связи электронного документа либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данных и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

3.1.7. Сообщать Оператору о повреждении телекоммуникационной сети или ухудшения качества сигнала в кратчайшие сроки.

3.1.8. Обеспечивать хранение оборудования Оператора, расположенного в помещениях Абонента, и при расторжении Договора не препятствовать в его возвращении.

3.1.9. В течение трех лет с момента оплаты по Договору хранить расчетные документы и предоставить их уполномоченным представителям Оператора по их требованию.

3.1.10. Самостоятельно ограничить просмотр телепередач несовершеннолетними, не рассчитанных на просмотр такими лицами (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и т.п.).

3.1.11. Не допускать самостоятельного подключения к телекоммуникационной сети граждан, которые не являются Абонентами, а в случае самостоятельного подключения сообщать Оператору; не использовать конечное оборудование для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам за пределами Места предоставления Услуги.

3.1.12. При необходимости рабочих Оператора обеспечить бесперебойный доступ к элементам кабельной сети для выполнения профилактики и ремонта, по предъявлении удостоверения.

3.1.13. Для пользования услугами связи по передаче данныхабонент обязаны применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям, предусмотренным законодательством Луганской Народной Республики. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на абонента, если иное не предусмотрено договором.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1.Отказаться от оплаты услуг связи по передаче данных, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.2.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания услуг связи по передаче данных, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.2.3. Заказывать Дополнительные услуги, изменять в соответствии со своими интересами характеристики услуг из числа предложенных Оператором, обратившись кОператору с письменным заявлением;

3.2.4.Подать письменное заявление о временном приостановлении (более одного месяца) предоставления услуг или отказ от услуг. Абонентская плата за этот период не взимается. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, полученные на момент временного отключения. Подключение Абонента производится после оплаты повторного подключения и абонентской платы за текущий месяц.

**4. Порядок расчетов**

4.1. Абонент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать полученные услуги связи по передаче данных согласно тарифным планам, действующим в расчетном периоде (один календарный месяц).

4.2. Оплата услуг связи по передаче данных осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными абонентом тарифным планом для оплаты услуг связи по передаче данных.

Абонент оплачивает услуги связи по передаче данных согласно следующего выбранного им тарифного плана: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4.3. Основанием для выставления счета абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные услуги связи по передаче данных являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого оператором связи для учета объема оказанных им услуг связи по передаче данных.

4.4. Счет, выставляемый абоненту за оказанные услуги связи по передаче данных, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах абонента и который содержит следующие сведения:

а) реквизиты оператора связи;

б) сведения об абоненте;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) номер лицевого счета абонента;

д) данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за расчетный период (при повременном учете);

е) общую сумму, предъявляемую к оплате;

ж) размер остатка средств на лицевом счете (при авансовом платеже);

з) дату выставления счета;

и) срок оплаты счета;

к) сумму, предъявляемую к оплате по каждому виду услуг связи по передаче данных;

л) виды оказанных услуг связи по передаче данных;

м) дату оказания каждой услуги связи по передаче данных;

н) объем каждой услуги связи по передаче данных, оказанной абоненту.

4.5. Оператор связи обеспечивает доставку абоненту счета для оплаты оказанных услуг связи по передаче данных в течение 5 дней с даты выставления этого счета посредством:

- почтового отправления по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе путем отправки сообщения по электронной почте(при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данныхи о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

4.12. Расчетный период, за который выставляется счет за оказание услуг связи по передаче данных, не должен превышать одного месяца. Начисление Абонентской платы осуществляется с момента начала предоставления услуг Предприятием.

4.13. По обращению абонента оператор связи производит детализацию счета, то есть предоставляет дополнительную информацию об оказанных услугах связи по передаче данных, за что может устанавливать отдельную плату.

4.14. Абонент оплачиваетуслуги связи по передаче данных в следующие сроки:

- Абонентскую плату за услуги связи по передаче данныхпо тарифным планам, действующим в расчетном периоде, авансовым платежом за следующий месяц до 25 числа текущего месяца.

4.15. В случае уплаты Абонентом авансового взноса более чем за один расчетный период, Оператор осуществляет перерасчет, согласно тарифным планам, действующим в расчетном периоде, за который было уплачено.

4.16. Оплата услуг осуществляется через отделения ГУП ЛНР «Почта ЛНР», отделения банка ПСБ.

4.17. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование услуги связи по передаче данных, за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи по передаче данныхи не по вине такого абонента.

**5. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

5.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием услуг связи по передаче данных.

5.2. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.

5.3. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Луганской Народной Республики.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи по передаче данных абонент до обращения в суд предъявляют оператору связи претензию.

5.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи по передаче данных, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба.

5.6. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 30дней с даты регистрации претензии.

О результатах рассмотрения претензии оператор связи обязан сообщить в письменной форме предъявившим ее абоненту. Если претензия признана оператором связи обоснованной, недостатки, выявленные при оказании услуг связи по передаче данных, подлежат устранению в разумный срок, назначенный абонентом и/или пользователем.

5.7. Требования абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг связи по передаче данных, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг связи по передаче данных средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг связи по передаче данных, признанные оператором связи обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок по окончанию срока рассмотрения претензии.

**6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;

б) нарушение установленных в договоре сроков оказания услуг связи по передаче данных;

в) неоказание услуг связи по передаче данных, указанных в договоре;

г) некачественное оказание услуг связи по передаче данных, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети передачи данных;

д) нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;

е) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об абоненте – физическом лице, ставших известными оператору связи в силу исполнения договора.

6.3.Ответственность Оператора за предоставление услуг связи по передаче данных Абоненту ограничивается точкой подключения Абонентского ответвления к Телекоммуникационной сети. Все остальные устройства (Абонентское ответвление, беспроводной маршрутизатор (роутер), Абонентский терминал (ONU), Wi–Fi антенна, компьютер, ТВ-тюнер) не входят в сферу ответственности Предприятия.

6.4. При нарушении оператором связи установленных договором сроков оказания услуг связи по передаче данных, абонент – гражданин по своему выбору вправе:

а) назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга связи по передаче данных;

б) поручить оказание услуг связи по передаче данных третьим лицам за разумную цену и потребовать от оператора связи возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости услуг связи по передаче данных;

г) расторгнуть договор.

6.5. В случае нарушения оператором связи установленных сроков оказания услуг связи по передаче данных абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением указанных сроков.

6.6. В случаях, указанных в подпунктах «в» и «г» пункта 6.2 настоящих Договора, абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании услуг связи по передаче данных;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказания услуг связи по передаче данных;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании услуг связи по передаче данных.

6.7. В случае нарушения оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об абоненте – гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, оператор связи по требованию абонента – гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

6.8. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом при пользовании услугами связи по передаче данных.

6.9. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи по передаче данных;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского оборудования;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи;

6.10. В случаях, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 6.9настоящего Договора, оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента.

6.11. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании услуг связи по передаче данныхгражданин-абонент вправе отказаться от исполнения договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные услуги связи по передаче данных, и о возмещении понесенных убытков.

6.12. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, произошедшего по вине Абонента, все расходы Оператора на устранение повреждения, а также возмещения других убытков (в том числе неполученную прибыль) возлагаются на Абонента.

6.13. Оператор не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг или их качество в случаях:

6.13.1. повреждения абонентского ответвления или оборудования (телевизионного приемника, ТВ-тюнера, беспроводного маршрутизатора (роутера), Абонентского терминала (ONU), Wi–Fi антенны, компьютера) Абонента, а также в случаях вредного влияния передающих (излучающих) устройств, используемых без получения согласия на их использование Государственной инспекции по электросвязи;

6.13.2. несоответствия технических характеристик Абонентского ответвления требованиям Предприятия, а также в случае, если работы по подключению абонентского ответвления были выполнены Абонентом самостоятельно;

6.13.3. несанкционированного вмешательства Абонента или третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, повреждения Телекоммуникационной сети третьими лицами.

6.14.Оператор не несет ответственности за качество Услуги и перерыв в ее предоставлении в следующих случаях:

- препятствия во время распространения телепрограмм, которые возникли по вине телевизионного передающего центра, спутников связи или по другим причинам, на которые предприятие не имеет возможности влиять;

- нестабильное электроснабжение в месте расположения оборудования телекоммуникационной сети.

6.15. Оператор не несет ответственности за нарушения в работе сетевого оборудования Абонента, вызванные сетевыми атаками на адреса Абонента. Абонент установил факт сетевой атаки в свой адрес, обязан как можно скорее известить об этом Оператора.

6.16. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

**7. Другие условия**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является таким, который заключен на неопределенный срок. Действие Договора может быть прекращено по основаниям и в порядке, настоящим Договором и действующим законодательством Луганской Народной Республики.

7.2. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора. При этом, Оператор гарантирует неразглашение сведений о Абонента полученных им Услугам, кроме случаев, предусмотренных законом.

7.3.Абонент не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору.

7.4. Правила предоставления и получения услуг, тарифные планы и изменения к ним доводятся до сведения абонентов в любой из указанных способов: путем их размещения в пунктах приема абонентов, путем публикации в средствах массовой информации или иным доступным способом.

7.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг связи по передаче данных.

7.6. Абонент или Оператор вправе в любое время, если иное не указано в договоре, по своему усмотрению в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения, заключенные в форме единого документа или заключенные путем подписания Абонентом Договора, при условии уведомления друг друга не позднее, чем за 30 календарных дней до даты расторжения договорных отношений. В случае нарушения Абонентом договорных отношений с Операторов, действующего законодательства в области телекоммуникаций прекращения предоставления Услуги (Сопутствующего дополнительного сервиса) осуществляется без предварительного уведомления. Для расторжения договорных отношений Абонент лично передает заявление Оператору, которое должно содержать информацию о номере и дате подписания договора и предоставляет документ, удостоверяющий личность. Заявление должно быть заверено личной подписью Абонента.

7.7. В случае нарушения абонентом требований, установленных законодательством Луганской Народной Республики, договором об оказании услуг связи по передаче данных, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями договора, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг связи по передаче данных до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента, за исключением случаев, установленных Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017№ 191-II «О связи».

Если абонент не устранит нарушение в течение трех месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи по передаче данных, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, за исключением случаев, установленных Законом Луганской Народной Республики от 10.11.2017 № 191-II «О связи»

7.8. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание услуг связи по передаче данных связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

7.9. Действие договора, предусматривающего предоставление доступак сети передачи данных с использованием абонентской линии, может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения,в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

7.10. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме,в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг связи по передаче данных, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

7.11. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

7.12. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор связи, являющийся стороной этого договора, по требованию нового владельца указанного помещения обязанв течение 30 дней заключить с ним договор.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

7.13. До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Луганской Народной Республики срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор связи не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору связи заявление.

Оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор связи вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

7.14. По заявлению абонента – гражданина в договоре может быть указан новый абонент – гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

7.15. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7.16.Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что оператор связи предоставил абоненту необходимую для заключения и исполнения договора информацию, включающую в себя:

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;

б) реквизиты выданной оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и лицензионные условия;

в) состав услуг связи по передаче данных, условия и порядок их оказания, в том числе используемые абонентские интерфейсы;

г) диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент вправе установить в договоре необходимые ему значения;

д) перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании услуг связи по передаче данных;

е) тарифы на услуги связи по передаче данных;

ж) порядок, форма и тарифные планы для оплаты услуг связи по передаче данных;

з) номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы оператора;

и) перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных и направленных на повышение их потребительской ценности;

к) перечень мест, где абонент может в полном объеме ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных;

л) перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств оператора связи перед абонентом, в том числе:

описание мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Луганской Народной Республики;

ответственность оператора услуг связи по передаче данных перед абонентом и/или пользователем за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Луганской Народной Республики.

7.17. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи. Сведения об оказанных абоненту услугах связи могут предоставляться только абоненту или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено законодательством Луганской Народной Республики или договором.

Сведения об абоненте – гражданине, ставшие известными оператору связи при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента – гражданина, за исключением случаев, предусмотренных законодательствомЛуганской Народной Республики. Согласие абонента – гражданина на обработку его персональных данных в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор связи в порядке, предусмотренном законодательством Луганской Народной Республики, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи по передаче данных. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики имеют право на приоритетное пользование услугами связи по передаче данных.

7.18. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

7.19. Путем подписания этого текста Абонент предоставляет согласие ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ОРИОН»​​ на обработку его личных персональных данных для осуществления деятельности предприятия.

**8. Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| «ОПЕРАТОР» |  | «АБОНЕНТ» |
|  |
| ООО *«*ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ОРИОН»*»* |  | Фамилия |  |
| Юридический адрес | *283054,Российская Федерация, ДНР, г. о.Донецк, г.Донецк,пр-кт Киевский, дом 36А* |  | Имя |  |
| Фактический адрес | *г. Красный Луч Микро 2, д.15 кв.3**г. Антрацит Ткаленко, д.6**г. Ровеньки кв.Шахтерский, д. 8**г. Свердловск квартал 60 лет СССР, д.21**пгт. Юбилейный ул Артёма, 3/214* |  | Отчество |  |
| т/с № | *40702810109300311102* |  | Дата и место рожденияПаспорт: | Серия |  | № |  |
| банк | *ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва* |  | выдан |  |
| БИК | *0445255555* |  | Дата выдачи | « |  | » |  |  |  | г. |
| ИНН | *9309007833* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| КПП | *930901001* |  | Адрес: | Индекс |  |
|  |  |  | Город |  |
|  |  |  | Ул. |  |
|  |  |  |  | Дом № |  | Кв. № |  |
| Телефоны |  *Ровеньки (+7959)116-87-22,* *Красный Луч (+7959) 120-11-29,* *Антрацит (+7959)-114-37-69,**Свердловск (+7959) 121-85-95,**Юбилейное (+7959) 112-38-48* |  | Телефон | ( )\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| ДиректорООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ОРИОН» | Путем подписания данного текста, Я даю согласие ООО «ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ «ОРИОН» на обработку моих персональных данных для осуществления деятельности предприятия |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **/** | Рязанцев С.В. | **/** |  |  | **/** |  | **/** |
| **м.п** | **Подпись** |  | **Ф.И.О.** |  |  | **Подпись** |  | **Ф.И.О.** |

 |
| « |  | » |  | 202\_\_г. |  | « |  | » |  | 202\_\_г. |