Приложение 1

к Договору об оказании услуг связи №\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**Единые правила оказания услуг ООО «ТК «Орион»**

# 1. Общие положения

* 1. Единые правила оказания услуг ООО «ТК «Орион» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора. Оператор предоставляет лицу, которое имеет намерение заключить Договор, а также для целей исполнения Договора, информацию о реквизитах выданных Оператору лицензий и о лицензионных условиях. Ниже приведена информация о лицензиях, информация о которых доводится до Абонента посредством включения в Договор:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер лицензии | Вид деятельности | Дата выдачи |
| Л030-00114-77/00649307 | Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 02.05.2023 |
| Л030-00114-77/00649318 | Услуги связи для целей кабельного вещания | 02.05.2023 |
| Л030-00114-77/00649322 | Телематические услуг связи | 02.05.2023 |

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021, в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785):

**«Абонент» -** пользователь услугами (физическое лицо - гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

**«Абонентская плата»** - стоимость объема услуг по выбранному тарифному плану за один расчетный период.

**«Абонентское устройство»** («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

**«Баланс Лицевого счета Абонента»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

# «Договор об оказании услуг» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор, настоящие Правила, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, в том числе посредством акцепта публичных оферт, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

**«Дополнительное соглашение»** - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Дополнительные услуги» –** услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Личный кабинет» (ЛК)** - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета. Организация доступа Абонентов к ЛК осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

**«Оператор»** - Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания «Орион».

**«Расчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги, вне зависимости от системы оплаты.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

**«Услуги связи»** - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но не ограничиваясь: услуги связи по передаче данных; телематические услуги связи; услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

2.Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

2.1. Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему  
Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного  
Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее  
с Оператором в договорные отношения.  
 2.2. Договор заключен на неопределенный срок.

2.3. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем оформления заявления Абонентом в обслуживающем центре Оператора. Изменение Тарифов и Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 3.1.4. и 3.2.3. настоящих Правил.

Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора соответствующей публичной оферты.

Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.4. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.  
 2.5. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае  
несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента  
вступления изменений в силу.

2.6. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.  
 2.7. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае  
невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям.  
 2.8. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 60 (Шестидесяти) дней подряд баланс на лицевом счете Абонента нулевой, отрицательный  
либо не достаточный для списания очередной ежемесячной абонентской платы.  
 2.9. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, уведомляет об  
этом другую Сторону не менее чем за 10 (Десять) дней.  
 2.10. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета Абонента  
возвращается Оператором.  
 2.11. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

2.12. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

# 3. Права и обязанности Сторон

**3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.4. Оператор освобождается от ответственности устранения неисправности в срок, предусмотренный п. 3.1.3 Правил, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 5.13 Правил. Оператор, ввиду наступления таких обстоятельств, в срок не позднее 5 (пяти) дней со дня наступления указанных обстоятельств, информирует любым доступным способом Абонента об изменения срока проведения ремонтно-восстановительных работ.

3.1.5. Извещать Абонентов через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

3.1.6. Оказывать Абоненту информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

# 3.2. Оператор вправе:

3.2.1.Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Правил.

3.2.2. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Правил.

Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов о введении изменений Тарифов и/или Тарифных планов в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации на сайте Оператора, электронной почты, смс.

3.2.4. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.6. Правил, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг.

3.2.5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.6. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно- справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3.2.7. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.8. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.9. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.10. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.11. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.2.12. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

**3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объеме и сроки, которые определены Договором и Правилами.

3.3.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течение 15 (пятнадцать) дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

3.3.4. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.5. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношениях с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора. Оплата должна быть произведена по дату отказа от исполнения Договора, но не менее чем по дату получения Оператором соответствующего уведомления.

3.3.7. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.8. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора, в том числе в случае самостоятельного выбора, установки, конфигурации и настройки Оборудования.

Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.9. Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, в противоправных целях, в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) или одиночных рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, использованием модифицированного программного обеспечения, а также с организацией неконтролируемого использования абонентского оборудования и установленного программного обеспечения в качестве транзитных узлов для неопределенного круга лиц (Proxy сервера, выходные узлы сети Тог и т.п.), не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование для оказания Услуг третьим лицам, а также не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов.

3.3.10. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.11. Не использовать Абонентское устройство, Оборудование и/или выделенные по Договору учетно-регистрационные данные (логин/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

**3.4. Абонент в праве:**

3.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами.

3.4.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора, и потребовать возврат денежных средств, внесенных в качестве аванса, в случае, если Абонент не согласен с п. 3.1.4 Правил.

3.4.4. Использовать ЛК, при наличии технической возможности, для осуществления следующих действий: получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг.

3.4.5. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.4.6. В соответствии с условиями и по согласованию с Оператором изменить список услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

# 4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

**4.1. Тарифы на услуги:**

4.1.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно.

Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах тарифов, установленных государством на такие Услуги.

Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п. 3.1.4. и п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифным планом, Абонент оплачивает на основании счета и/или акта подключения выставленного Оператором.

4.1.3. Абонент, подключивший Услуги на условиях акции, оплачивает Услуги в соответствии с условиями акции. Условия акций (промо-период, специальные тарифы, устанавливаемые со скидкой по отношению к Базовым тарифам, условия оплаты Услуг после завершения промо- периода, иные условия) размещены на Сайте Оператора, либо доведены до Абонента иным способом (через ЛК, путем заключения дополнительного соглашения, в том числе через публичную оферту).

4.1.4. В случае если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании счета, выставляемого Оператором.

4.1.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью Информационных систем Оператора, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифного плана.

4.1.6. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены индивидуально для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

4.1.7. Изменения тарифного плана задним числом не производится.

# 4.2. Порядок, сроки и система расчетов за Услуги:

4.2.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличных и безналичных расчетов в рублях. Абонент осуществляет оплату любым удобным способом: в личном кабинете своего банка по реквизитам Оператора, в кассах отделения банка, отделениях почты, платежных терминалах, кассах Оператора.

Обязательным реквизитом оплаты за Услуги является Лицевой счет Абонента.

Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные при оформлении платежного поручения в личном кабинете своего банка по реквизитам Оператора, в кассах отделения банка, отделениях почты.

4.2.2. Оплата Услуг производиться Абонентом посредством авансового платежа до наступления следующего Расчетного периода. Расчетным периодом принято считать 1 (один) календарный месяц (с первого по последнее число месяца).

4.2.3. В случае исчерпания аванса Оператор автоматически приостанавливает оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента.

Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

Изменение тарифа в соответствии с п. 3.1.4. и п. 3.2.3. Правил распространяется на авансовые платежи Абонента.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете.

4.2.4. При невозможности своевременно оплатить Услуги, Абонент обязан в телефонном режиме сообщить Оператору о наступлении такого случая. После получения Оператором уведомления от Абонента, Оператор устанавливает Абоненту право на отсроченный платеж не более чем на 3 (три) календарных дня.

4.2.5. В случае прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4.2.6. Датой оплаты услуг Оператора является дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.

# 5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента.

Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование /линии связи.

5.7. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.8. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

5.10. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

5.11. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по  
настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или  
иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение  
обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента  
возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их  
влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

5.13. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, резкое и существенное ухудшение погодных условий,  
массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие  
законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений  
государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих  
жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды  
деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

# 6. Прочие условия

6.1. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115- ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга (-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

6.2. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

6.3. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента, либо посредством телефонного звонка.

6.4. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 6.4. настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

6.5. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

6.5.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.5.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам. В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

6.6. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по Договору/Правилам, а Договор/Правила толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.

6.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «ТК «Орион» orion-lg.ru